

Att tillgängliggöra lokalpolitiken

Sammanställning av insikter
2021-05-27



Uppdrag från val- och demokratinämnden

~~2020-05-26~~

~~**att** ge stadsledningsförvaltningen i uppdrag att utreda möjligheterna att införa en tjänst där invånare kan prenumerera på information och beslut kopplade till stadens politiskt beslutande organ~~

2021-02-25

att ge stadsledningsförvaltningen i uppdrag att återkomma med förslag på hur den politiska beslutsprocessen blir mer tillgänglig och synlig för invånarna.

Arbetsgrupp



Karin Falk, demokratisamordnare,
avdelningen för juridik och service



Erik Larsson, demokratisamordnare,
avdelningen för juridik och service



Jessica Engvall, enhetschef kommunikation,
marknads- och
kommunikationsavdelningen



Arne Gunnarsson, kommunikationsstrateg,
marknads- och
kommunikationsavdelningen

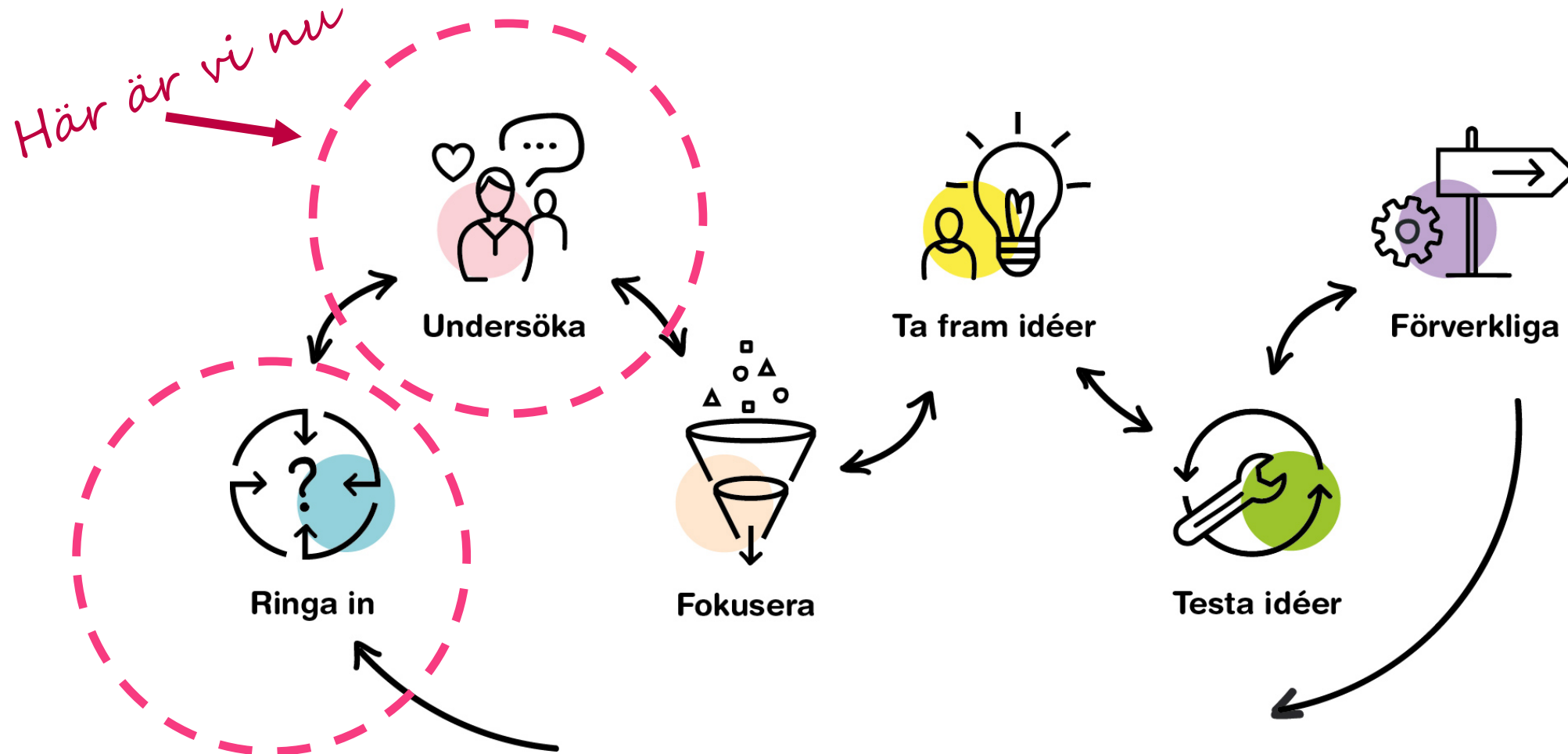


Emma Nilsson, trainee, marknads- och
kommunikationsavdelningen



Malin Johnsson, projektledare, avdelningen
för juridik och service

Vår arbetsmodell, hämtad från SKR innovationsguiden





Ringa in

Ringa-in-steget handlar om att formulera en utmaning som projektet ska arbeta med.

Från uppdraget:

att ge stadsledningsförvaltningen i uppdrag att återkomma med förslag på hur den politiska beslutsprocessen blir mer tillgänglig och synlig för invånarna.

formulerade vi utmaningen:

Hur kan vi förenkla för invånare att följa och påverka stadens politiska arbete



Vad handlar utmaningen om?

- Öka den demokratiska insynen och förståelsen för staden som en politiskt styrd organisation
- Synliggöra och tillgängliggöra politiskt arbete
- Stärka förtroendet för den lokala politiken
- Förenkla för invånare att följa och påverka beslut som berör dem

Varför är den här utmaningen viktig att ta sig an?



- Det svenska politiska systemet håller på att förändras
- Färre människor engagerar sig politiskt
- Engagemang i olika sakfrågor sker utanför det politiska systemet
- Det finns behov av nya sätt att kunna föra dialog, debattera och ha inflytande innan beslut fattas.
- Samhället allt mer polariserat, svårt att nå ut med objektiv information, människor finns i filterbubblor

utmaning
Hur kan vi förenkla för invånare att
följa och påverka stadens politiska
arbete?

målgrupper

definitioner

Politiskt intresserade
engagerade
helsingborgare

*Människor som inte är politiskt
aktiva men som är vana vid
kontakter med kommunen i olika
frågor som de brinner för.*

Allmänheten

*En stor grupp som är svår att
fånga. För att avgränsa har vi valt
att prata med barnfamiljer.*

SO-lärare på högstadiet
och gymnasiet

*Samhällskunskapslärare har i
uppgift att utbilda barn och
ungdomar om demokrati och det
svenska politiska systemet.*

Undersöka



Undersöka

I undersöka-steget har vi genomfört intervjuer med personer i målgrupperna.

Politiskt intresserade engagerade helsingborgare

Människor som inte är politiskt aktiva men som är vana vid kontakter med kommunen i olika frågor som de brinner för.

18 intervjuer genomförda

Vi har pratat med kvinnor och män, äldre och yngre. Personerna hittade vi genom att göra ett inlägg i facebook-gruppen "vårt Helsingborg" samt genom att bjuda in invånare som deltog på Advisory Board i januari 2021.

Allmänheten

En stor grupp som är svår att fånga. För att avgränsa har vi valt att prata med vuxna i barnfamiljer. Barnfamiljer är en grupp som i stor utsträckning använder service och tjänster som staden tillhandahåller och därmed påverkas mycket av politiska beslut.

9 intervjuer genomförda

Vi har försökt få en geografisk, åldersmässig, utbildningsmässig spridning med respondenter av olika kön. Då urvalet är begränsat kan det inte bedömas vara representativt för Helsingborgarna men vi anser ändå att det i svaren finns en mättnad i vissa frågor.

SO-lärare på högstadiet och gymnasiet

Samhällskunskapslärare har i uppgift att utbilda barn och ungdomar om demokrati och det svenska politiska systemet.

7 intervjuer genomförda

Vi har pratat med SO lärare på både kommunala och fristående skolor. Både högstadielärare och gymnasielärare. Bland gymnasielärare har vi spridning när det gäller teoretiska och praktiska program.

Intervjuer



- Har i de flesta fall genomförts som videosamtal (i några fall enbart telefonsamtal)
- Har pågått mellan januari och maj 2021.
- Öppna frågor som uppmuntrar till berättande.
- Har genomförts i par (två tjänstepersoner). En leder samtalet och en antecknar.



Intervjupersonerna på bilderna har gett sitt medgivande till att synas i denna sammanställning.

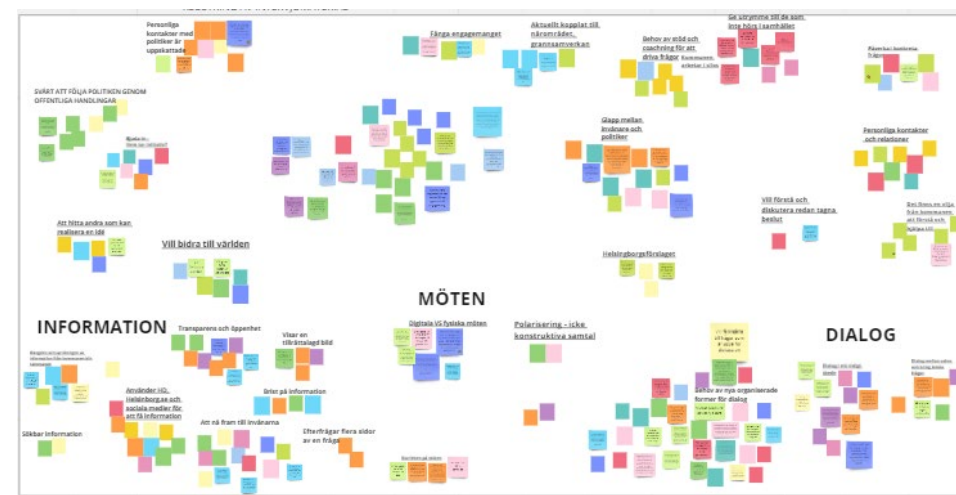
Hantering av intervjumaterial



- Data såsom citat, åsikter, aktiviteter, idéer och upplevelser har plockats ut ur anteckningarna och anonymiserats.
- Materialet har klustrats för att hitta mönster (vad flera personer gör, säger, tycker eller upplever).
- Utifrån kluster har vi formulerat insikter. Insikterna är påståenden som beskriver upptäckter vi gjort utifrån vad flera intervjupersoner sagt. Det kan vara ny information, eller det kan vara information som bekräftar en bild vi redan hade.



Urtankning



Klustring

Resultat från undersöka-steget

Insikter

Målgruppen allmänhet (genom vuxna i barnfamiljer)

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Invånare har inte riktigt tid att följa politiska processer och beslut.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...



Undersöka

Invånare
säger...

“Jag lägger inte så mycket tid på att ta reda på politiska beslut och processer. Det är väldigt hektiskt med barn, aktiviteter och jobb. Jag lägger väldigt lite tid på det.”

“Min inkorg svämmar redan över. Eftersom jag sällan söker information så tar det mycket längre tid för mig, kanske 30 minuter, som bara tar 10 minuter för den som är van”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Invånare vill känna till
beslut som påverkar
dem och förstå varför.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Tror att saker som pratas om på
nyheter och tidningar blir mer för de
som jobbar med politik. Jag vill veta
mer vad som påverkar mig i min
vardag, som har barnfamilj och jobbar
inom vård. Skola är också intressant

“Som nybliven mamma är jag
intresserad i hälsa, klimat och
miljö. Jag är även intresserad
av beslut som påverkar oss
som inte är födda i Sverige”

“När det är något som
berör mig direkt så är det
mer intressant för mig”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Invånare vet att
helsingborg.se finns men
har en övertro på att allt
finns där.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Om jag hade intresse så
tror jag det finns sätt
att få reda på det. Det
finns säkert på
hemsidor... Jag tänker
att om jag vill, så finns
det stora möjligheter via
vänner, Google och
stadens hemsida”



Undersöka

Invånare
säger...

“Om man är intresserad så kan
man gå in på Helsingborgs
hemsida. Men jag gör inte det
så ofta då jag inte har tid. Men
där kan jag få reda på rätt
information”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Invånare vill ha information via de kanaler de följer varje dag; HD och sociala medier.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Jag tycker att det är enkelt att ta del av information på sociala medier, det är där jag får det mesta av min information. Jag följer Tryckeriet på Instagram. Finns Helsingborgs stad på Facebook?”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Personer som har svårt med svenskan saknar information på sitt språk.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...



Undersöka

“Jag har svårt att hitta information på mitt språk om vad som händer i Helsingborgs stad.”

Invånare säger...

“I mitt hemland finns det lokala personer som har till uppgift att prata om politik med de som bor där. Vi matas av politiska budskap överallt i alla kanaler hela tiden. Det är inte säkert att det är ett bättre sätt.”

Insikter

Målgruppen SO-lärare

Insikt

Vi har upptäckt att ...

SO-lärare efterfrågar en tydlig ingång för lärare och skola till lokalpolitiken.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Jag hade gärna sett en samordnare för skolor som en naturlig ingång för att ta kontakt med kommunen.”



Undersöka

Invånare
säger...

“Would empower our students if I know where to turn. I am good at trying. But this demands a lot of searching. A platform or a tab that gives visual acces...”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Youtubegenerationen letar inte i diaries. Om lokalpolitiken ska bli tillgänglig och begriplig för barn och unga krävs mer rörligt material.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Gärna mer information som rörligt material vi kan använda i undervisningen.”

“Önskvärt med små videoklipp som går att visa i kombination med diskussionsfrågor.”

“Ta fram ett förslag med fakta som vänder sig till skolan och testa på oss på Olympiaskolan”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Lokalpolitiken är avlägsen och svår.
Elevernas intresse finns i olika
sakfrågor, nationellt och globalt.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Frågor som dyker upp
i elevernas sociala
medier intresserar, som
lika rättigheter, HBTQ,
miljö....”

Invånare
säger...

“There is not an interest in
local society. Global and social
issues are more interesting.
Issues that are more severe in
their home countries, like
climate change.”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

SO-lärare efterfrågar
bättre möjligheter till
studiebesök i rådhuset.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

*“Erbjud guidade
turer i Rådhuset
och möte med
politiker.”*

Invånare
säger...



Undersöka

*“En av fördelarna med
riksdagen är att de har
information om vilka
studiebesök som erbjuds
och vad de innehåller”*

*“Eleverna vill inte sitta med en bok under tre år utan
uppskattar när vi besöker platser och tar in
gästföreläsare. Därför hade kontakt med politiker
varit önskvärt i större utsträckning.”*

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Eleverna på yrkesprogrammen lämnar gymnasiet med bräckliga kunskaper om demokrati och politik.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Största utmaningen handlar om tiden i kursplanerna.”

“Det är oroväckande att elever på yrkesprogrammet som bara läser en kurs samhällskunskap har större acceptans för ickedemokratiska styrformer.”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikter

Målgruppen engagerade
Helsingborgare

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Det är svårt att följa lokalpolitiken genom offentliga handlingar.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Att informera sig i kommunen genom protokoll och dagordningar är nästan omöjligt. Är man inte insatt så säger rubriken ingenting”



Undersöka

Invånare
säger...

“Jag saknar länkar i diariet. De hänvisar till andra papper som det inte finns länk till”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Personliga möten med politiker är uppskattade.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Advisory Borad var bra för man fick kontakt med politiker”



Undersöka

“Jag har träffat KS ordförande. Det ledde till att vi också hade ett möte med miljöförvaltningens chef och två planerare. Det är inga problem att få till möten om man tar initiativ.”

Invånare säger...

“Kommunikationen fungerar i samband med valen, men tillgängligheten däremellan är nästan obefintlig. Jag förstår såklart samtidigt att 148 000 helsingborgare inte kan ringa fritt till politiker”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Helsingborg.se möter inte behoven hos engagerade invånare som vill hänga med och ha inflytande i politiska frågor.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Jag har en känsla av att jag missar grejer. Att det händer saker som jag missar. Det finns inte ett övergripande ställe där man kan hitta allt.



Undersöka

Invånare
säger...

“Kommunen gör bra grejor men det är svårt för informationen att nå ut. Vi fick luska och använda personliga kontakter.”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

För att engagerade invånare ska acceptera beslut som går emot den egna uppfattningen (och ändå känna förtroende) behöver man få höra argumenten från alla sidor och förstå resonemanget bakom den samlade bedömningen.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Det finns ingen transparens – varken från de styrande eller oppositionen”

“I dagens landskap är källkritik viktigt, det gäller även information från kommunen.”

“HD och staden visar en tillrättalagd bild när många frågor är mer komplexa.”

“De facebooksidor som staden har är ointressanta – visar bara upp det fina.”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Engagerade invånare vill diskutera både breda frågor och konkreta frågor.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Frågor som ska diskuteras i dialog ska vara konkreta. Såhär kommer det se ut och påverka dig!”

“Genom möjlighet att påverka i små konkreta frågor kan glappet minska mellan kommunen och invånarna.”

“Lyft upp möjligheter som finns. De aktuella och stora frågorna. Exempelvis hur vi kan förändra omsorgen”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

konstruktiv dialog inte uppstår för att informationen upplevs komma för sent.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Förtroendevalda som direkt har ett svar redo upplevs inte som inlyssnande och öppna”

“Man kan inte bjuda in till dialog och diskussion efter att man har fattat beslut. Det är ett dåligt sätt att hantera det på.”

“Känslan är att det tas beslut och sen ska invånarna leva med det och tycka det är bra.”

“När frågor kommer upp i offentligheten är ramarna redan satta. Diskussionen kommer för sent.”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Gesten att bjuda in till dialog påverkar inställningen till kommunen.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Det är viktigt vem som bjuder in – känner du dig välkommen eller får du slå dig in?”

“Folk är aktiva om kommunen bara bjuder in.”

“Det behövs ett gott och genuint förhållningssätt från politikerna. Det är bara politikerna som kan skapa den känslan.”

“Om jag som invånare skulle bli inbjuden till möten skulle jag nog komma.”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

För dialogmöten spelar formatet stor roll.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Det handlar om bättre tillgänglighet. Mindre grupper kan jag tänka mig, med stora grupper blir det mer pajkastning än seriösa diskussioner.”

“Det är svårt med informationsmöten, för det blir ofta många arga människor och ett samtalsklimat som inte är konstruktivt. Jag tror därför inte på massmöten.”

“Proffstyckarna dödar samtalet. Det finns engagerade invånare som ibland ställer sig i vägen för det konstruktiva samtalet. Det krävs tydliga spelregler och en person som modererar.”



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Det finns behov av både digitala och fysiska möten mellan invånare och politiker.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Det skrämmer mig att man bygger en ny skola i Laröd utan aula – att vara med i demokratiska möten är också en slags kompetens. Högtalare kan inte ersätta det.”



Undersöka

Invånare
säger...

“Jag gillar Advisory Board. Det hade aldrig kunnat bli samma sak med 800 personer i folkets hus. Fysiska möten kan vara hämmande. Man vågar kanske inte säga sin mening där.”

“Jag hade gärna sett en chattfunktion där företrädare för de olika partierna skulle kunna svara på frågor som man önskar få besvarade.”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Engagerade invånare
tvivlar på
helsingborgspolitikernas
genuina vilja att lyssna.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Den representativa
demokratin bygger på
att vi ska gå till val och
sen vara snälla och tysta
i fyra år”.

“Politiker borde sitta och lyssna,
ofta räcker det att förhålla sig
passiv och bara höra in
invånarna utan att ha ett svar
redo.”

“Politisk prestige tar utrymme
på bekostnad av helhetsbilder och
breda diskussioner”.

“Också mer möten där kommunen bara
lyssnar, där man inte ska övertala invånarna
att allt är bra”.



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Det saknas infrastruktur
och former för dialog
mellan valen.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

*“Jag vill få möjlighet att
diskutera frågor mellan
valen”.*

*“Svårt att veta vart man ska vända sig för
att kunna vara med att påverka”*

*“Kommunen kan ta intryck av
regionen. Som aktiv i en
patientförening ingår jag i
sjukhusets ledningsgrupp. Vi har
gjort skillnad i vissa frågor.”*

*“Helsingborgsförslaget? Nej, de läggs på hög.
Det finns bara där för syns skull. Man tappar
förtroendet för politiken.”*

*“Samråd? Jag har varit på ett sådant möte.
Det var fem personer där. Trots att det är
viktiga frågor kommer nästan ingen”.*



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Invånare med idéer och konkreta initiativ upplever ett bra bemötande och en vilja att hjälpa till, men...

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Man möter gärna upp driv – man vill bana väg för nya saker”.



Undersöka

Invånare
säger...

Insikt

Vi har upptäckt att ...

...engagerade invånare
behöver ett bättre
samordnat stöd, och...

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Egentligen skulle man
behöva en rådgivare, en
mentor som kan sätta
ihop en grupp så att olika
delar av kommunen pratar
tillsammans. När man har
en idé har man inte råd
att hålla på för länge.”



Undersöka

Invånare
säger...

“Finns ingen som är rätt person för
att prata om hela lösningen,
förvaltningarna ser bara sin del”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

...när helsingborgare behöver medverkan av kommunen för att realisera ett initiativ, saknas bra samarbetsformer.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Jag ligger på kommunen i en fråga, skriver skrivelser, ordnar möten mm”



Undersöka

Invånare
säger...

“Jag inser att det är en process, att man slussas vidare, att man inte får ge upp.”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Engagerade invånare vill veta vad som händer i närområdet och hur man kan engagera sig och påverka där.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Jag läser HD och följer staden på facebook, men saknar den lilla lokala informationen”



Undersöka

Invånare
säger...

“Det är lätt att känna engagemang för det som ligger nära – där man bor.”

“I USA finns ett forum, ”Next Door” för kommunikation inom en stadsdel eller bostadsområde. Både myndigheter och privatpersoner publicerar där.”

Insikt

Vi har upptäckt att ...

Staden behöver bli ännu bättre på att lyssna in resurssvaga grupper.

Möjlighet

Hur skulle vi kunna ...

“Staden behöver anstränga sig hårdare för att bjuda in barn i dialogen. Inte prata om barnen utan med barnen.”



Undersöka

Invånare
säger...

“Man måste fånga upp de resurssvaga, de hittar inte in själva, eller känner sig inte välkomna.”

Sammanfattning av insikter

Målgrupp allmänhet (genom vuxna i barnfamiljer)

Invånare har inte riktigt tid att följa politiska processer och beslut.	Invånare vill känna till beslut som påverkar dem och förstå varför.	Invånare vet att helsingborg.se finns, men har en övertro på att allt finns där.	Invånare vill ha information via de kanaler de följer varje dag; HD och sociala medier.	Personer som har svårt med svenskan saknar information på sitt språk	
---	---	--	---	--	--

Målgrupp SO-lärare på högstadiet och gymnasiet

SO-lärare efterfrågar en tydlig ingång för lärare och skola till lokalpolitiken	Youtube-generationen letar inte i diariér. Om lokalpolitiken ska bli tillgänglig och begriplig för barn och unga krävs mer rörligt material.	Lokalpolitiken är avlägsen och svår. Elevernas intresse finns i olika sakfrågor, nationellt och globalt.	SO-lärare efterfrågar bättre möjligheter till studiebesök i rådhuset.	Eleverna på yrkesprogrammen lämnar gymnasiet med bräckliga kunskaper om demokrati och politik.	
---	--	--	---	--	--



Undersöka

Målgrupp engagerade Helsingborgare

Det är svårt att följa lokalpolitiken genom offentliga handlingar.	Personliga möten med politiker är uppskattade.	Helsingborg.se möter inte behoven hos engagerade invånare som vill hänga med och ha inflytande i politiska frågor.	För att engagerade invånare ska acceptera beslut som går emot den egna uppfattningen behöver man få höra argumenten från alla sidor och förstå resonemanget bakom den samlade bedömningen.	Engagerade invånare vill diskutera både breda frågor och konkreta frågor.	Konstruktiv dialog uppstår inte eftersom informationen upplevs komma för sent.	Gesten att bjuda in till dialog påverkar inställningen till kommunen.	För dialogmöten spelar formatet stor roll.
Det finns behov av både digitala och fysiska möten mellan invånare och politiker.	Engagerade invånare tvivlar på Helsingborgs-politikernas genuina vilja att lyssna.	Det saknas infrastruktur och former för dialog mellan valen.	Invånare med idéer och konkreta initiativ upplever ett bra bemötande och en vilja att hjälpa till, men...	...engagerade invånare behöver ett bättre samordnat stöd, och...	...när helsingborgare behöver medverkan av kommunen för att realisera ett initiativ, saknas bra samarbetsformer.	Engagerade invånare vill veta vad som händer i närområdet och hur man kan engagera sig och påverka där.	Staden behöver bli ännu bättre på att lyssna in resurssvaga grupper.

Nästa steg



Fokusera



Ta fram idéer



Testa idéer



Förverkliga

- Omvandla insikterna till utmaningar
- Prioritera bland utmaningarna
- Idégenerera lösningar på prioriterade utmaningar
- Prioritera bland idéerna
- Testa prioriterad idé tillsammans med målgruppen
- Lära av testet och antingen göra om eller skala upp testet till pilot
- Lära av piloten, justera, och implementera vald lösning